

Information till kunden

202103

Återkallande:
STIHL TS 410
STIHL TS 420

Bästa STIHL kund,

Det har kommit till vår kännedom på STIHL att på ett begränsat antal kapmaskiner av modell STIHL TS 410 och TS 420 i nedan angivna serienummerintervall har muttern på vevaxeln till svänghjulet dragits åt för hårt. Om muttern är alltför hårt åtdragen kan svänghjulet skadas, vilket kan göra att svänghjulet spricker medan motorn är igång.

Om svänghjulet spricker medan maskinen är igång finns risk att användare eller kringstående skadas av ivägslungade delar. Skador på svänghjulet är inte synliga vid visuell kontroll.

| Artikelnummer | Benämning | Serienummerintervall |
|---------------|------------------------------|-----------------------|
| 4238 011 2800 | Kapmaskin TS 410, 300 mm/12" | 189495573 – 189899882 |
| 4238 011 2810 | Kapmaskin TS 420, 350 mm/14" | 189459924 – 190001700 |

TS 410 & TS 420 från STIHL & Skarholmens lager

Reparationer av berörda maskiner som finns på vårt lager görs av oss och kan kännas igen på en svart prick på serienumeretiketten, se bild.

Vi kommer inte leverera icke åtgärdade maskiner.



Så kom in till din auktoriserade verkstad och få problemet åtgärdat snarast.

Har du några frågor eller behöver hjälp med återkallelsen kontakta oss så hjälper vi dig.